

Cải cách Tiêu chuẩn Khuyết tật đối với Tiếp cận Giao thông Công cộng 2002 – Tóm tắt quyết định

Chính phủ Úc công bố rằng họ đã quyết định cải cách Tiêu chuẩn Khuyết tật đối với Tiếp cận Giao thông Công cộng 2002 (Tiêu chuẩn Giao thông Vận tải): Tài liệu này cung cấp cái nhìn tổng quan về quá trình cải cách và tóm tắt các cải cách.

Bối cảnh

Một trong sáu người 15 tuổi trở lên có khuyết tật gặp khó khăn sử dụng giao thông công cộng. Việc tiếp cận phương tiện giao thông công cộng cho phép người Úc làm việc hoặc học tập, thăm gia đình và bạn bè cũng như tiếp cận các dịch vụ quan trọng như chăm sóc sức khỏe. Nếu không có sự công bằng trong việc tiếp cận phương tiện giao thông công cộng, tình trạng phân biệt đối xử có thể phát sinh.

Ở Úc, các nhà điều hành và nhà cung cấp dịch vụ giao thông công cộng được yêu cầu phải cung cấp dịch vụ mà người khuyết tật có thể tiếp cận được. Điều này được kiểm soát thông qua Tiêu chuẩn Khuyết tật đối với Tiếp cận Giao thông Công cộng 2002 (Tiêu chuẩn Giao thông Vận tải). Tiêu chuẩn Giao thông Vận tải được phát triển dưới Đạo luật Kỳ thị Khuyết tật 1992 (*Disability Discrimination Act 1992 - DDA*).

Vào năm 2019 các Bộ Trưởng Bộ Cơ sở Hạ tầng và Giao thông cấp Liên bang, tiểu bang và lãnh thổ đã đồng ý cải cách Tiêu chuẩn Giao thông Vận tải để đảm bảo Tiêu chuẩn hiệu quả và hữu hiệu, thích hợp với mục đích và đáp ứng các nhu cầu của xã hội Úc.

Quá trình

Quá trình cải cách đã diễn ra qua hai giai đoạn. Giai đoạn 1 xác định 16 lĩnh vực cần cải cách và các cuộc tham vấn cộng đồng được tổ chức vào đầu năm 2021. Phản hồi từ quá trình tham vấn này được sử dụng để làm cơ sở cho Quyết định Giai đoạn 1 Tuyên bố về Tác động của Quy định (Regulation Impact Statement - RIS), mà đã được các bộ trưởng xem xét vào tháng 2 năm 2022. Giai đoạn 2 xem xét 60 lĩnh vực cải cách và sắp xếp thực hiện toàn bộ gói cải cách (Giai đoạn 1 và 2). Các cuộc tham vấn cộng đồng đã được tổ chức vào giữa năm 2022. Phản hồi từ cuộc tham vấn này được sử dụng để làm cơ sở cho Quyết định Giai đoạn 2 Tuyên bố về Tác động của Quy định (RIS), mà đã được các bộ trưởng xem xét vào tháng 6 năm 2023. Thông tin thêm về quá trình cải cách có trên trang mạng của Bộ tại: www.infrastructure.gov.au/transport-standards-reform.

Các phương án cải cách

Đối với mỗi lĩnh vực cải cách, ba phương án chính sách đã được đề xuất:

- **Quy định** – Những thay đổi về mặt pháp lý được thực hiện đối với Tiêu chuẩn Giao thông Vận tải để bao gồm các yêu cầu mới.
- **Không thuộc quy định** – Sự cung cấp tài liệu hướng dẫn để hỗ trợ các Tiêu chuẩn Giao thông Vận tải.
- **Hiện trạng** – Không có thay đổi nào đối với Tiêu chuẩn Giao thông Vận tải hoặc tài liệu hướng dẫn.

Sau khi phân tích tất cả các bằng chứng sẵn có, bao gồm các đệ trình của công chúng và dữ liệu phân tích chi phí-lợi ích, một phương án chính sách đã được chọn cho mỗi lĩnh vực cải cách. Quyết định Giai đoạn 1 và Giai đoạn 2 của RIS cung cấp cơ sở lý luận cho các phương án đã chọn, cân bằng tác động pháp lý của các yêu cầu mới hoặc cập nhật so với mục tiêu chung của DDA và Tiêu chuẩn Giao thông Vận tải.

Tổng cộng có 76 cải cách, bao gồm cải cách quy định áp dụng cho tài sản mới và được nâng cấp đáng kể (30 cải cách), cải cách quy định áp dụng cho tài sản hiện có (19 cải cách), cải cách quy định áp dụng khi bắt đầu (4 cải cách) và các thay đổi đối với hướng dẫn hỗ trợ Tiêu chuẩn Giao thông Vận tải (16 cải cách). Trong một số trường hợp, cần phải làm việc thêm để xác định quy mô và phạm vi của vấn đề hoặc liệu có các giải pháp phù hợp hơn để giải quyết vấn đề hay không (7 cải cách). Chính phủ Úc sẽ tiến hành nghiên cứu bổ sung và tham vấn có mục tiêu với các bên liên quan để giải quyết những vấn đề này.

Triển khai thực hiện

Ba phương án đã được xem xét để thực hiện các cải cách pháp lý:

- **Các tài sản mới và được nâng cấp đáng kể** – các yêu cầu mới sẽ áp dụng cho tất cả tài sản mới và sẽ chỉ áp dụng cho tài sản hiện đang được sử dụng nếu tài sản đó được nâng cấp đáng kể. Căn cứ vào kết quả tham vấn, phương pháp này đã được chọn khi việc triển khai các yêu cầu mới sẽ phức tạp, tốn kém hoặc sẽ khiến một tài sản nào đó ngưng hoạt động trong một thời gian dài.
- **Các tài sản hiện có có lịch trình tuân thủ** – các yêu cầu mới sẽ áp dụng cho tất cả tài sản mới và tất cả tài sản hiện đang được sử dụng, đúng với thời gian đã xác định. Căn cứ vào kết quả tham vấn, phương pháp này đã được chọn khi việc triển khai các yêu cầu mới sẽ phải chịu chi phí từ thấp đến vừa phải và có thể diễn ra mà không gây gián đoạn đáng kể cho các dịch vụ.
- **Khi bắt đầu** – các yêu cầu mới sẽ được áp dụng kể từ ngày các sửa đổi đối với Tiêu chuẩn Giao thông Vận tải có hiệu lực. Căn cứ vào kết quả tham vấn, phương pháp triển khai này đã được chọn trong đó phương án quy định liên quan đến những thay đổi về định nghĩa hoặc bãi bỏ quy định, sẽ mang lại lợi ích ngay lập tức cho cộng đồng và ngành.

Những cải cách không thuộc quy định sẽ được thực hiện thông qua việc cập nhật tài liệu Hướng dẫn về Tiêu chuẩn Người khuyết tật đối với sử dụng Giao thông Công cộng (Disability Standards for Accessible Public Transport Guidelines) và Whole Journey Guide (tài liệu Hướng dẫn Toàn bộ Hành trình).

Chính phủ Úc, tiểu bang và lãnh thổ đang hợp tác để nghiên cứu tính khả thi của việc xây dựng kế hoạch thực hiện 19 cải cách áp dụng cho tài sản hiện có. Nếu được đồng ý, các kế hoạch này sẽ có sẵn dưới dạng tùy chọn triển khai thay thế trong khung thời gian nhất định.

Các bước tiếp theo

Tiêu chuẩn Giao thông Vận tải sẽ được cập nhật để phản ánh những cải cách trong đó sự thay đổi về mặt pháp lý đã được thống nhất. Các thay đổi này sẽ trở thành yêu cầu mới mà các công ty điều hành và nhà cung cấp giao thông công cộng phải tuân theo. Sau khi được soạn thảo, luật cập nhật sẽ được trình lên Quốc hội Úc. Các Tiêu chuẩn Giao thông Vận tải được cập nhật sẽ có hiệu lực sau khi được trình lên Quốc hội. Ngoài những thay đổi về Tiêu chuẩn Giao thông Vận tải, còn có những thay đổi đã được thống nhất đối với tài liệu hướng dẫn hỗ trợ Tiêu chuẩn Giao thông Vận tải. Việc cập

nhật tài liệu hỗ trợ này sẽ diễn ra cùng với những thay đổi về mặt pháp lý. Thông tin thêm sẽ được cung cấp trước khi Tiêu chuẩn Giao thông Vận tải cập nhật có hiệu lực, bao gồm thông tin cập nhật về tiến độ của các công việc tiếp theo đã được thống nhất thông qua quá trình cải cách.

Quý vị có thể cập nhật bằng cách truy cập trang mạng của chúng tôi, gửi email cho chúng tôi qua địa chỉ email DisabilityTransport@infrastructure.gov.au hoặc gọi số **1800 621 372**.

Tóm tắt cải cách

Dưới đây là bản tóm tắt các lĩnh vực cải cách, các phương án đã thống nhất và cơ chế thực hiện. Để có thêm thông tin, hãy xem Quyết định RIS Giai đoạn 1 và Giai đoạn 2: www.infrastructure.gov.au/transport-standards-reform.

Các lĩnh vực cải cách giai đoạn 1

#	Lĩnh vực cải cách	Mô tả	Phương án được thống nhất	Phương pháp triển khai thực hiện
1	Đào tạo nhân viên và truyền thông	Yêu cầu tiến hành đào tạo nâng cao nhận thức về khuyết tật để đáp ứng vai trò và trách nhiệm cụ thể của nhân viên.	Quy định	Tài sản hiện có và tài sản mới – thời hạn ấn định 5 năm
2	Thiết bị hỗ trợ di chuyển an toàn	Hướng dẫn dành cho các nhà thiết kế thiết bị hỗ trợ di chuyển để cải thiện tính an toàn của thiết bị hỗ trợ di chuyển trên phương tiện chuyên chở.	Không thuộc quy định	Tài liệu hướng dẫn The Whole Journey
3	Chỗ ngồi ưu tiên	Yêu cầu về số lượng, vị trí và xác định chỗ ngồi ưu tiên.	Quy định	Tài sản hiện có và tài sản mới – thời hạn ấn định 5 năm
4	Không gian dành riêng	Các yêu cầu liên quan đến kích thước, vị trí và cách sử dụng các không gian dành riêng, bao gồm các lối ra vào liên quan và khu vực di chuyển trên các phương tiện giao thông công cộng.	Quy định, phương án phụ 3	Các tài sản mới và tài sản được tân trang/nâng cấp đáng kể
5	Các màn hình thông tin kỹ thuật số	Các yêu cầu về vị trí, độ tương phản chói và yêu cầu về độ phân cực của màn hình kỹ thuật số.	Quy định	Các tài sản mới và tài sản được tân trang/nâng cấp đáng kể
6	Thang máy	Giai đoạn 1, cải tạo khu 6 Thang máy được thay thế bằng giai đoạn 2, cải tạo khu 34 và 18.	Không áp dụng – được bao gồm trong Giai đoạn 2	Không áp dụng

#	Lĩnh vực cải cách	Mô tả	Phương án được thống nhất	Phương pháp triển khai thực hiện
7	Khả năng truy cập mạng	Đặt ra các yêu cầu cho việc truy cập mạng (WCAG)	Quy định, phương án phụ 3	Các tài sản mới và tài sản được tân trang/nâng cấp đáng kể
8	Truyền thông trong thời gian dịch vụ bị gián đoạn	Các yêu cầu về việc thông báo chi tiết sự gián đoạn và các phương án khác để đi lại bằng nhiều dạng thông tin khác nhau.	Quy định	Tài sản hiện có và tài sản mới – thời hạn ấn định 5 năm
9	Cầu tàu	Quy định về độ dốc tối đa để phù hợp với môi trường thủy triều.	Quy định	Các tài sản mới và tài sản được tân trang/nâng cấp đáng kể
10	Hỗ trợ cơ sở vệ sinh cho động vật	Hướng dẫn về vị trí, thiết kế và cung cấp thông tin cho các cơ sở hỗ trợ vệ sinh cho động vật.	Không thuộc quy định	Tài liệu hướng dẫn The Whole Journey
11	Lối thoát hiểm khẩn cấp	Hướng dẫn về lối thoát hiểm khẩn cấp liên quan đến cơ sở hạ tầng giao thông công cộng.	Không thuộc quy định	Tài liệu hướng dẫn The Whole Journey
12	Lối vào phù hợp với mục đích	Hướng dẫn về việc đảm bảo các lối vào phù hợp với mục đích bao gồm (nhưng không giới hạn) các nguyên tắc thiết kế phổ quát, khả năng tiếp cận liên tục và dự đoán nhu cầu trong tương lai.	Không thuộc quy định	Tài liệu hướng dẫn The Whole Journey
13	Tìm đường	Các yêu cầu liên quan đến độ tương phản chói của vật thể, cách sử dụng chỉ báo mặt đất chiến thuật cũng như lắp đặt ký hiệu chữ nổi và xúc giác.	Quy định	Tài sản hiện có và tài sản mới – thời hạn ấn định 10 năm
14	Các chỉ báo mặt đất xúc giác (TGSI)	Yêu cầu thiết kế đối với các chỉ báo mặt đất xúc giác.	Quy định	Tài sản hiện có và tài sản mới – thời hạn ấn định 10 năm
15	Khu vực tải hành khách	Các yêu cầu về không gian ở đầu và cuối phương tiện giao thông tại địa điểm giao thông công cộng được dùng cho khu vực tải hành khách.	Quy định, phương án phụ 2	Tài sản hiện có và tài sản mới – thời hạn ấn định 10 năm
16	Cung cấp thông tin bằng nhiều định dạng khác nhau	Quy định rằng thông tin trực tuyến không phải là phương tiện cung cấp thông tin duy nhất.	Quy định	Tài sản hiện có và tài sản mới – thời hạn ấn định 5 năm

#	Lĩnh vực cải cách	Mô tả	Phương án được thống nhất	Phương pháp triển khai thực hiện
17	Tiêu chuẩn Úc và sửa đổi định nghĩa	Tiêu chuẩn Giao thông Vận tải sẽ được cập nhật để tham khảo tất cả 32 Tiêu chuẩn có liên quan của Úc.	Quy định	Khác (hãy xem chương thực hiện trong Quyết định RIS).

Các lĩnh vực cải cách giai đoạn 2

#	Lĩnh vực cải cách	Mô tả	Phương án được thống nhất	Phương pháp triển khai thực hiện
1	Báo cáo	Hướng dẫn nhằm khuyến khích các nhà điều hành và nhà cung cấp phát triển và công bố các kế hoạch về cách họ đáp ứng và tiến tới việc tuân thủ các Tiêu chuẩn Giao thông Vận tải. Một nhóm làm việc sẽ được thành lập để phát triển khuôn khổ báo cáo.	Không thuộc quy định	Hướng dẫn độc lập
2	Truy cập tương đương	Kho lưu trữ tập trung dựa trên mạng chứa các giải pháp truy cập tương đương (có nghĩa là các ví dụ).	Không thuộc quy định	Hướng dẫn độc lập
3	Đi xe chung (Rideshare)	Một nhóm làm việc sẽ được thành lập để thực hiện đánh giá toàn diện về dịch vụ giao thông từ điểm này qua điểm khác, bao gồm cả ngành công nghiệp đi xe chung để xác định phạm vi của vấn đề.	Hiện trạng	Không áp dụng
4	Xe buýt trường học chuyên dụng	Công việc tiếp theo sẽ được thực hiện để hiểu quy mô của vấn đề.	Hiện trạng	Không áp dụng
5	Giao tiếp tốt hơn về các đặc tính tiếp cận được	Yêu cầu xác định thuật ngữ tiếp cận được người điều hành sử dụng và truyền đạt các đặc tính tiếp cận được của cơ sở và phương tiện giao thông công cộng.	Quy định	Tài sản hiện có và tài sản mới – thời hạn ấn định 5 năm

#	Lĩnh vực cải cách	Mô tả	Phương án được thống nhất	Phương pháp triển khai thực hiện
6	Cung cấp thông tin kịp thời	Yêu cầu thông tin ở các định dạng không được yêu cầu thường xuyên (ví dụ: bản in khổ lớn) phải được cung cấp kịp thời nếu không có sẵn ngay lập tức.	Quy định	Tài sản hiện có và tài sản mới – thời hạn ấn định 5 năm
7	Giao tiếp theo thời gian thực	Hướng dẫn khuyến khích các nhà điều hành và cung cấp dịch vụ giao thông công cộng cải thiện khả năng giao tiếp theo thời gian thực với hành khách.	Không thuộc quy định	Tài liệu hướng dẫn The Whole Journey
8	Địa điểm hành khách trong suốt hành trình	Quy định rằng hành khách được thông báo về địa điểm của họ trong suốt hành trình.	Quy định, phương án phụ 1	Các tài sản mới và tài sản được tân trang/nâng cấp đáng kể
9	Tăng cường khả năng nghe được trên các phương tiện chuyên chở	Một nhóm làm việc sẽ được thành lập để xem xét tính khả thi của việc lắp đặt hệ thống tăng cường khả năng nghe được trong các môi trường vận hành phương tiện giao thông công cộng và khả năng thực hiện các giải pháp kỹ thuật số mới nổi.	Hiện trạng	Không áp dụng
10	Tăng cường khả năng nghe: Cơ sở hạ tầng trong khuôn viên	Một nhóm làm việc sẽ được thành lập để xem xét tính khả thi của việc lắp đặt hệ thống tăng cường khả năng nghe được trong các môi trường vận hành phương tiện giao thông công cộng và khả năng thực hiện các giải pháp kỹ thuật số mới nổi.	Hiện trạng	Không áp dụng
11	Kích cỡ và định dạng in	Yêu cầu về kích thước in, định dạng và độ tương phản của tài liệu.	Quy định	Các tài sản mới và tài sản được tân trang/nâng cấp đáng kể
12	Biểu tượng Quốc tế về Tiếp cận và Điếc	Yêu cầu về kích thước đối với biểu tượng quốc tế về khả năng tiếp cận và điếc trên biển báo.	Quy định phương án phụ 2	Các tài sản mới và tài sản được tân trang/nâng cấp đáng kể
13	Chiều cao chữ và độ tương phản chói của biển báo	Yêu cầu về kích thước đối với biểu tượng quốc tế về khả năng tiếp cận và điếc trên biển báo.	Quy định phương án 2, phương án phụ 2	Các tài sản mới và tài sản được tân trang/nâng cấp đáng kể

#	Lĩnh vực cải cách	Mô tả	Phương án được thống nhất	Phương pháp triển khai thực hiện
14	Vị trí biển báo	Yêu cầu về vị trí biển báo	Quy định, phương án phụ 2	Các tài sản mới và tài sản được tân trang/nâng cấp đáng kể
15	Thông số kỹ thuật dập nổi (in) chữ nổi	Yêu cầu về tiêu chuẩn chữ nổi được sử dụng trên các định dạng in. Một nhóm làm việc sẽ được thành lập để xác định các thông số kỹ thuật cuối cùng.	Quy định về mặt nguyên tắc	Tài sản hiện có và tài sản mới – thời hạn ấn định 5 năm
16	Chữ nổi và chữ xúc giác cho bảng ký hiệu	Yêu cầu đối với thiết kế chữ nổi và ký hiệu xúc giác. Một nhóm làm việc sẽ được thành lập để xác định các thông số kỹ thuật cuối cùng.	Quy định về mặt nguyên tắc	Các tài sản mới và tài sản được tân trang/nâng cấp đáng kể
17	Thang máy - Chữ nổi và chữ xúc giác cho bảng ký hiệu	Yêu cầu đối với tầng dừng thang máy phải có chữ nổi và dấu hiệu xúc giác xác định sàn dừng của thang máy.	Quy định	Tài sản hiện có và tài sản mới – thời hạn ấn định 5 năm
18	Thang máy- Tìm đường bằng âm thanh	Yêu cầu đối với các thang máy phải có thông báo tìm đường bằng âm thanh.	Quy định, phương án phụ 2	Các tài sản mới và tài sản được tân trang/nâng cấp đáng kể
19	Thang máy- Các hệ thống thông báo khẩn cấp trong các thang máy	Yêu cầu đối với hành khách khiếm thính và khiếm ngôn để có thể liên lạc từ thang máy trong trường hợp khẩn cấp.	Quy định	Các tài sản mới và tài sản được tân trang/nâng cấp đáng kể
20	Thang máy - Tài liệu tham khảo về hệ thống thông tin và liên lạc cho thang máy	Hướng dẫn thực hành tốt nhất về các hệ thống thông tin và liên lạc cho thang máy.	Không thuộc quy định	Tài liệu hướng dẫn The Whole Journey
21	Mua công nghệ thông tin và truyền thông (ICT)	Yêu cầu về khả năng tiếp cận đối với việc mua công nghệ thông tin.	Quy định, phương án 1	Các tài sản mới và tài sản được tân trang/nâng cấp đáng kể

#	Lĩnh vực cải cách	Mô tả	Phương án được thống nhất	Phương pháp triển khai thực hiện
22	Hệ thống mạng di động	Yêu cầu tất cả thông tin được cung cấp bởi nhà điều hành hoặc nhà cung cấp phải đáp ứng các thông số kỹ thuật tối thiểu (WCAG).	Quy định, phương án 1	Các tài sản mới và tài sản được tân trang/nâng cấp đáng kể
23	Các thành phần của hệ thống giá vé dễ tiếp cận	Yêu cầu về tính tiếp cận được khi sử dụng các thành phần của hệ thống giá vé (ví dụ: máy bán vé).	Quy định phương án 2, phương án phụ 2	Các tài sản mới và tài sản được tân trang/nâng cấp đáng kể
24	Cửa ở các lối ra vào	Yêu cầu cửa nhà vệ sinh dành cho cả nam và nữ trên xe lửa phải có trợ lực điện.	Quy định, phương án phụ 2	Các tài sản mới và tài sản được tân trang/nâng cấp đáng kể
25	Liên tục sử dụng được các lối ra vào	Yêu cầu các lối vào cho phép việc sử dụng được liên tục.	Quy định	Khi bắt đầu
26	Khe hở bờ mép trong phạm vi lối ra vào	Hướng dẫn để giảm thiểu khe hở bờ mép và khuyến khích thiết kế tốt và đi qua các khe hở bờ mép một cách an toàn.	Không thuộc quy định	Tài liệu hướng dẫn The Whole Journey
27	Điểm dừng nghỉ	Yêu cầu đối với các điểm dừng nghỉ trên các lối đi dài.	Quy định	Tài sản hiện có và tài sản mới – thời hạn ấn định 5 năm
28	Yêu cầu đối với tay vịn ở cầu chui và đường hầm	Yêu cầu rằng cầu và đường hầm phải có các tay vịn liên tiếp ngoại trừ những trường hợp đặc biệt.	Quy định	Các tài sản mới và tài sản được tân trang/nâng cấp đáng kể
29	Vị trí của các thành phần hệ thống giá vé	Yêu cầu về tính tiếp cận được vị trí các thành phần của hệ thống giá vé (ví dụ: máy bán vé).	Quy định	Các tài sản mới và tài sản được tân trang/nâng cấp đáng kể
30	Phân bố không gian và chỗ ngồi ưu tiên trong khu vực chờ	Yêu cầu về số phân bố không gian và chỗ ngồi ưu tiên trong khu vực chờ	Quy định	Tài sản hiện có và tài sản mới – thời hạn ấn định 5 năm

#	Lĩnh vực cải cách	Mô tả	Phương án được thống nhất	Phương pháp triển khai thực hiện
31	Nhà vệ sinh dễ tiếp cận với tỷ lệ bố trí bên trái và bên phải bằng nhau	Yêu cầu rằng các đoàn tàu mới phải có nhà vệ sinh dễ tiếp cận với tỷ lệ bố trí bên phải và bên trái bằng nhau (bao gồm bố trí đường ray hỗ trợ, tay nắm cửa)	Quy định	Các tài sản mới và tài sản được tân trang/nâng cấp đáng kể
32	Nút gọi khẩn cấp trong nhà vệ sinh dành cho người khuyết tật	Hướng dẫn về việc cung cấp nút gọi khẩn cấp trong nhà vệ sinh dành cho người khuyết tật.	Không thuộc quy định	Tài liệu hướng dẫn The Whole Journey
33	Nhà vệ sinh dành cho người khuyết tật không dùng xe lăn	Hướng dẫn lắp đặt nhà vệ sinh dành cho người khuyết tật không dùng xe lăn, bao gồm cả các cân nhắc về thiết kế.	Không thuộc quy định	Tài liệu hướng dẫn The Whole Journey
34	Thông số kỹ thuật và cải tiến của thang máy	Cập nhật tham chiếu Tiêu chuẩn Úc cho phiên bản hiện tại.	Quy định	Các tài sản mới và tài sản được tân trang/nâng cấp đáng kể
35	Thông số kỹ thuật của thang cuốn và thang băng chuyền	Các yêu cầu liên quan đến thông số kỹ thuật về chiều rộng tối thiểu đối với thang cuốn và lối đi bộ di chuyển cũng như các yêu cầu rằng chúng không phải là phương tiện tiếp cận duy nhất cho hành khách.	Quy định	Các tài sản mới và tài sản được tân trang/nâng cấp đáng kể
36	Cột, vật thể và độ tương phản chói	Yêu cầu về cột và các vật thể khác không được chiếu lên các lối ra vào và phải đáp ứng các thông số kỹ thuật về độ tương phản chói tối thiểu.	Quy định phương án 1, phương án phụ 1	Các tài sản mới và tài sản được tân trang/nâng cấp đáng kể
37	Chiếu sáng	Yêu cầu về đèn chiếu sáng ở c1c cơ sở của giao thông công cộng phải được cung cấp ở mức đảm bảo an toàn và khả năng tiếp cận.	Quy định, phương án 1	Khi bắt đầu
38	Tín hiệu và các quy trình cho việc yêu cầu thiết bị hỗ trợ lên xe	Yêu cầu về tín hiệu và các quy trình cho việc yêu cầu hỗ trợ lên các phương tiện giao thông công cộng.	Quy định, phương án phụ 2	Các tài sản mới và tài sản được tân trang/nâng cấp đáng kể

#	Lĩnh vực cải cách	Mô tả	Phương án được thống nhất	Phương pháp triển khai thực hiện
39	Thông báo của hành khách về việc cần thiết bị hỗ trợ lên xe	Hướng dẫn để tư vấn cho các nhà điều hành và nhà cung cấp về cách giúp đỡ hành khách thông báo họ cần thiết bị hỗ trợ lên xe, lưu ý rằng hành khách có thể thông báo họ cần hỗ trợ lên xe trong 'thời gian thực' đối với các dịch vụ không được đặt trước.	Không thuộc quy định phương án phụ 1	Hướng dẫn về Tiêu chuẩn Giao thông Vận tải
40	Rào chắn cạnh cho dốc lên xe di động	Các yêu cầu về thiết kế đối với dốc lên xe di động.	Quy định phương án 2	Các tài sản mới và tài sản được tân trang/nâng cấp đáng kể
41	Định nghĩa về dốc lên xe và cầu tàu tháo rời được	Bao gồm các định nghĩa mới về dốc lên xe và cầu tàu tháo rời được (được liên kết với cải cách bên dưới).	Quy định	Khi bắt đầu
42	Thiết kế cầu tàu tháo rời được – phà	Yêu cầu đối với thiết kế và xây dựng cầu tàu tháo rời được. Một nhóm làm việc sẽ được thành lập để xác định phương án sửa đổi quy định, lưu ý các sửa đổi được đề xuất đối với Tiêu chuẩn Quốc gia về Tàu Thương mại Phần C1 (Thiết kế và xây dựng – Bố trí, chỗ ở và an toàn cá nhân).	Quy định về mặt nguyên tắc	(Nhóm làm việc) khác
43	Các điểm lên xe có sự trợ giúp được chỉ định	Việc lên xe trực tiếp và độc lập phải sẵn sàng ở các điểm lên xe được chỉ định.	Quy định phương án 1 phương án phụ 5	Các tài sản mới và tài sản được tân trang/nâng cấp đáng kể
44	Xác định các trạm chỉ dẫn	Yêu cầu về việc xác định các trạm chỉ dẫn tại các bến xe buýt, giao điểm và khu vực dành cho xe buýt.	Quy định	Tài sản hiện có và tài sản mới – thời hạn ấn định 5 năm
45	Điểm lên cầu phao trên cơ sở hạ tầng	Hướng dẫn để đảm bảo điểm lên cầu phao có độ ổn định tối đa và độ dốc thấp nhất có thể trong môi trường vận hành.	Không thuộc quy định	Tài liệu hướng dẫn The Whole Journey

#	Lĩnh vực cải cách	Mô tả	Phương án được thống nhất	Phương pháp triển khai thực hiện
46	Điểm lên xe buýt, xe điện và đường sắt nhẹ trên cơ sở hạ tầng	Làm rõ yêu cầu về bề mặt 'bằng phẳng và ổn định' tại các điểm lên xe buýt, xe điện và đường sắt nhẹ.	Quy định phương án 2	Các tài sản mới và tài sản được tân trang/nâng cấp đáng kể
47	Điểm lên xe của dịch vụ gọi xe đến chỗ trên cơ sở hạ tầng	Yêu cầu đối với điểm lên xe được sử dụng bởi các nhà điều hành các dịch vụ gọi xe đến chỗ.	Quy định	Khi bắt đầu
48	Bến taxi tiếp cận được	Các yêu cầu về việc tiếp cận được chỗ của chiếc xe đầu và chiếc xe cuối và kết nối với các lối đi.	Quy định phương án phụ 1	Tài sản hiện có và tài sản mới – thời hạn ấn định 10 năm
49	Khu vực đón trả khách trên đường có thể tiếp cận được	Các yêu cầu về việc tiếp cận được chỗ của chiếc xe đầu và cuối cũng như các chỉ báo xúc giác trên mặt đất và đường dốc lề đường.	Quy định phương án phụ 1	Tài sản hiện có và tài sản mới – thời hạn ấn định 10 năm
50	Chỗ đỗ xe dành cho người khuyết tật trong các bãi đậu xe có cơ sở hạ tầng ngoài đường phố	Yêu cầu các khu vực đậu xe công cộng ngoài đường phố phải cung cấp một chỗ đậu xe dành cho người khuyết tật cho mỗi 50 chỗ đậu xe trong đó có hơn năm chỗ đậu xe.	Quy định phương án phụ 1	Tài sản hiện có và tài sản mới – thời hạn ấn định 10 năm
51	Thanh vịn dọc các lối đi	Yêu cầu về độ tương phản chói, chiều cao và kích thước của thanh vịn dọc các lối đi.	Quy định	Các tài sản mới và tài sản được tân trang/nâng cấp đáng kể
52	Thanh vịn ở các không gian dành riêng	Yêu cầu về độ tương phản chói, chiều cao và kích thước của thanh vịn ở các không gian dành riêng.	Quy định	Các tài sản mới và tài sản được tân trang/nâng cấp đáng kể
53	Sự di chuyển của thiết bị hỗ trợ ở các không gian dành riêng – hạn chế thụ động	Hướng dẫn để thiết bị hỗ trợ đi lại nên có chỗ để có thể di chuyển ở các không gian dành riêng cho xe buýt, phà, xe điện và đường sắt nhẹ.	Không thuộc quy định	Tài liệu hướng dẫn The Whole Journey
54	Sự di chuyển của thiết bị hỗ trợ ở các không gian dành riêng – hạn chế chủ động	Hướng dẫn về việc sử dụng an toàn các hạn chế chủ động và đảm bảo thiết bị hỗ trợ đạt các yêu cầu về an toàn.	Không thuộc quy định	Tài liệu hướng dẫn The Whole Journey

#	Lĩnh vực cải cách	Mô tả	Phương án được thống nhất	Phương pháp triển khai thực hiện
55	Chỗ ngồi phù hợp cho các dịch vụ đặt trước	Hành khách khuyết tật phải có thể đặt chỗ ngồi ở các phần trên phương tiện giao thông công cộng phù hợp với nhu cầu đi lại của họ.	Quy định	Tài sản hiện có và tài sản mới – thời hạn ấn định 5 năm
56	Thời gian dừng của các phương tiện chuyên chở tại trạm xe	Hướng dẫn rằng các phương tiện chuyên chở không được rời khỏi trạm xe cho đến khi nào hành khách đã ngồi vào chỗ an toàn, ở vị trí an toàn hoặc ở vị trí an toàn trong không gian được phân bổ hoặc đã xuống xe an toàn.	Không thuộc quy định	Tài liệu hướng dẫn The Whole Journey
57	Cầu thang trên xe lửa	Yêu cầu về kích thước, độ tương phản chói, tay vịn và lối đi tới cầu thang trên xe lửa.	Quy định phương án phụ 2	Khi bắt đầu
58	Cầu thang trên phà	Yêu cầu về kích thước, độ tương phản chói, tay vịn và lối đi tới cầu thang trên phà.	Quy định	Các tài sản mới và tài sản được tân trang/nâng cấp đáng kể
59	Cầu thang trên xe buýt	Yêu cầu về kích thước, độ tương phản chói, tay vịn và lối đi tới cầu thang trên xe buýt.	Quy định	Các tài sản mới và tài sản được tân trang/nâng cấp đáng kể
60	Độ tương phản chói và chiều cao ở các cửa vào	Yêu cầu về độ tương phản chói và chiều cao của cửa của các lối ra vào cho các phương tiện giao thông công cộng loại trừ xe chở khách.	Quy định	Tài sản hiện có và tài sản mới – thời hạn ấn định 5 năm