

إصلاح مستوى المواصلات لذوي الاحتياجات الخاصة 2002 – ملخص

أعلنت الحكومة الأسترالية أنها قررت إصلاح مستوى المواصلات لذوي الاحتياجات الخاصة 2002 (مستوى المواصلات). وفي هذه الوثيقة نظرة عامة على عملية الإصلاح وملخص لتلك الإصلاحات.

السياق

إن واحدًا من كل ستة أشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة الذين تبلغ أعمارهم 15 سنة فأكثر يعاني صعوبة في استخدام وسائل النقل العام. وتيسير استخدام وسائل النقل العام يمكن الأستراليين من العمل أو الدراسة، وزيارة العائلة والأصدقاء، وقدرة استعمال الخدمات الحيوية مثل الرعاية الصحية. وبدون الوصول العادل إلى وسائل النقل العام يمكن أن تنشأ حالات تمييز وحرمان.

في أستراليا يُطلب من مشغلي خدمات النقل العام وجهات تقديمها جعل خدماتهم ميسورة لذوي الاحتياجات الخاصة. وهذه الخدمات يحكمها مستوى المواصلات الخاصة 2002 (مستوى المواصلات). وقد وُضعت المستويات بموجب قانون مكافحة التمييز ضد ذوي الإعاقة لعام 1992 (DDA).

وافق وزراء البنية التحتية الأساسية والمواصلات في الولايات والأقاليم والكومنولث في عام 2019 على إصلاح مستوى المواصلات للتأكد من أنها فعالة ومناسبة للاستعمال وتلبي احتياجات المجتمع الأسترالي.

سَيْر العملية

تمت عملية الإصلاح على مرحلتين: في المرحلة الأولى حُدِدَ 16 مجالًا للإصلاح، وأجريت استشارات عامة في بداية عام 2021. واستُخدمت الملاحظات المستمدة من هذه الاستشارة لإعداد تقرير تقييم أثر القرار (RIS) للمرحلة الأولى، الذي درسه الوزراء في شباط/فبراير 2022. في المرحلة الثانية رُوِيَ 60 مجالًا للإصلاح وترتيبات التنفيذ لمجموعة الإصلاحات الكاملة (المرحلة 1 والمرحلة 2). عُقدت استشارات عامة في منتصف عام 2022. واستُخدمت الملاحظات المستمدة من هذه الاستشارة لإعداد تقرير تقييم أثر القرار (RIS) للمرحلة الثانية، الذي درسه الوزراء في حزيران/يونيو 2023. مزيد من المعلومات متاح على الموقع الإلكتروني للوزارة: www.infrastructure.gov.au/transport-standards-reform.

خيارات الإصلاح

اقترحت ثلاثة خيارات سياسية لكل مجال من مجالات الإصلاح:

- **تنظيمي** – تغييرات تشريعية أُدخِلت على مستوى المواصلات لتضمن متطلبات جديدة.
- **غير تنظيمي** – توفير مواد توجيهية لدعم مستوى المواصلات.
- **الوضع الراهن** – عدم إجراء أي تغييرات على مستوى المواصلات أو المواد التوجيهية.

بعد تحليل جميع الأدلة المتاحة، ومنها المقترحات العامة وبيانات تحليل التكلفة والفوائد، وقع الاختيار على خيار سياسي واحد لكل مجال من مجالات الإصلاح. وتقدّم تقارير تقييم أثر القرار للمرحلة الأولى والمرحلة الثانية الأسباب والمسوغات للخيارات المختارة، محققةً توازنًا بين التأثيرات التنظيمية الناتجة عن المتطلبات الجديدة أو المحدثة مقابل الهدف العام لقانون مكافحة التمييز ضد ذوي الإعاقة وطريقة مستوى المواصلات.

هناك –إجمالاً– 76 إصلاحًا، تتضمن إصلاحات تنظيمية تنطبق على الأصول الجديدة والمحسنة على نحو كبير (30 إصلاحًا)، وإصلاحات تنظيمية تنطبق على الأصول الحالية (19 إصلاحًا)، وإصلاحات تنظيمية تنطبق عند بدء العمل (4 إصلاحات)، وتعديلات في التوجيهات التي تدعم طريقة مستوى المواصلات (16 إصلاحًا). وفي بعض الحالات يتطلب الأمر مزيدًا من العمل لتحديد حجم المشكلة ونطاقها أو ما إذا كان هناك حلٌّ أنسب للتعامل مع المشكلة (7 إصلاحات). وسوف تُجري الحكومة الأسترالية أبحاثًا إضافية واستشارات مستهدفة مع أصحاب المصلحة المعنيين لحل هذه المشكلات.

التنفيذ

اقترحت ثلاثة خيارات لتنفيذ الإصلاحات التنظيمية:

- **الأصول الجديدة أو المحسنة على نحو كبير** – ستطبق المتطلبات الجديدة على جميع الأصول الجديدة، أما الأصول التي تعمل حاليًا فلن تنطبق عليها إلا إذا أُدخلت عليها تحسينات كبيرة. وبناءً على نتائج الاستشارة، اختير هذا النهج في الحالات التي يكون فيها تنفيذ المتطلبات الجديدة معقدًا أو مكلفًا أو قد يؤدي إلى تعطيل الأصل لفترة طويلة.
 - **الأصول الحالية ذات جدول زمني للامتثال** – ستطبق المتطلبات الجديدة على جميع الأصول الجديدة وعلى جميع الأصول التي تعمل حاليًا وفقًا للجدول الزمني المحددة. وبناءً على نتائج الاستشارة، اختير هذا النهج في الحالة التي يترتب على تنفيذ المتطلبات الجديدة فيها تكلفة منخفضة إلى معتدلة ويمكن أن يحدث التنفيذ دون انقطاع كبير في الخدمات.
 - **عند البدء** – ستطبق المتطلبات الجديدة اعتبارًا من تاريخ بدء تنفيذ التعديلات على مستوى المواصلات وبناءً على نتائج الاستشارة اختير هذا النهج التنفيذي في الحالات التي يتعلق فيها الخيار التنظيمي بالتغييرات التعريفية أو إلغاء القيود التنظيمية، التي ستعود بالفائدة على المجتمع والصناعة على الفور.
- من المقرر تنفيذ الإصلاحات غير التنظيمية من خلال تحديث طريقة مستوى المواصلات لذوي الاحتياجات الخاصة ودليل الرحلة الكاملة.

تعمل الحكومات الأسترالية وحكومات الولايات والأقاليم معًا لاستكشاف جدوى وضع خطط تنفيذ للإصلاحات التسعة عشر التي تنطبق على الأصول الحالية. وفي حالة الاتفاق عليها، ستكون هذه الخطط متاحة كخيار تنفيذ بديل لتحديد الأطر الزمنية.

الخطوات التالية

سوف تُحدَّث مستويات المواصلات لتعكس الإصلاحات في الحالات التي اتُفق فيها على إجراء تعديل تشريعي. وستصير هذه التعديلات هي المتطلبات الجديدة التي يجب على مشغلي وسائل النقل العام وجهات تقديم خدماتها الامتثال لها. وبمجرد صياغتها ستُقدّم التشريعات المحدثة أمام البرلمان الأسترالي. وستدخل معايير النقل المحدثة حيز التنفيذ بعد تقديمها في البرلمان. وبالإضافة إلى التعديلات التي أُدخلت في معايير النقل، اتُفق على إدخال تعديلات في المواد التوجيهية التي تدعم معايير النقل. وسوف تُحدَّث هذه المواد التوجيهية الداعمة بجانب التعديلات التشريعية. وسيتوفر مزيد من المعلومات قبل تنفيذ معايير النقل المحدثة، وتشمل تحديثات حول التقدم المُحرز في الأعمال الإضافية التي اتُفق عليها خلال عملية الإصلاح.

يمكنكم متابعة آخر المستجدات عبر زيارة موقعنا الإلكتروني أو مراسلتنا على البريد الإلكتروني DisabilityTransport@infrastructure.gov.au أو الاتصال على رقم **1800 621 372**.

ملخص الإصلاحات

يوجد أدناه ملخص لمجالات الإصلاح، والخيارات المتفق عليها، وترتيبات التنفيذ. لمزيد من المعلومات، راجع تقارير تقييم أثر القرار للمرحلة الأولى والمرحلة الثانية:
www.infrastructure.gov.au/transport-standards-reform

مجالات الإصلاح في المرحلة الأولى

#	مجال الإصلاح	الوصف	الخيار المتفق عليه	نهج التنفيذ
1	تدريب الموظفين والتواصل	متطلبات لإجراء تدريبات توعية بالإعاقة لتلبية الأدوار والمسؤوليات المحددة للموظفين.	تنظيمي	الأصول الحالية والجديدة – إطار زمني محدد لمدة 5 سنوات
2	سلامة وسائل المساعدة للتنقل	إرشادات لمصممي وسائل المساعدة للتنقل لتحسين سلامة هذه الوسائل على وسائل النقل.	غير تنظيمي	دليل الرحلة الكاملة
3	مقاعد الأولوية	متطلبات متعلقة بكمية المقاعد ذات الأولوية وموقعها وتعريفها.	تنظيمي	الأصول الحالية والجديدة – إطار زمني محدد لمدة 5 سنوات
4	المساحات المخصصة	متطلبات متعلقة بأبعاد المساحات المخصصة وموقعها واستخدامها، ويشمل ذلك مسارات الوصول ومناطق المناورة في مركبات النقل العام.	تنظيمي، خيار فرعي 3	الأصول الجديدة والمجددة أو التي أُجريت عليها تحديثات كبيرة
5	شاشات المعلومات الرقمية	متطلبات متعلقة بموقع الشاشات الرقمية، وتباين النصوص، ومتطلبات الاستقطاب في الشاشات الرقمية.	تنظيمي	الأصول الجديدة والمجددة أو التي أُجريت عليها تحديثات كبيرة
6	المصاعد	المرحلة 1، مجال الإصلاح 6 للمصاعد قد استُبدل به المرحلة 2، مجالات الإصلاح 34 و18.	لا يوجد – غطته المرحلة 2	لا يوجد
7	إمكانية الوصول إلى الموقع الإلكتروني	تحديد متطلبات إمكانية الوصول (إرشادات إتاحة محتوى الويب) للمواقع الإلكترونية	تنظيمي، خيار فرعي 3	الأصول الجديدة والمجددة أو التي أُجريت عليها تحديثات كبيرة
8	التواصل خلال انقطاع الخدمة	متطلبات توصيل تفاصيل الانقطاع وخيارات السفر البديلة بتنسيقات متنوعة.	تنظيمي	الأصول الحالية والجديدة – إطار زمني محدد لمدة 5 سنوات
9	الممرات	المتطلبات المتعلقة بالحد الأقصى من درجات الميل لتناسب بيئات المد والجزر.	تنظيمي	الأصول الجديدة والمجددة أو التي أُجريت عليها تحديثات كبيرة

#	مجال الإصلاح	الوصف	الخيار المتفق عليه	نهج التنفيذ
10	المرافق المساعدة للمراحيض الحيوانية	التوجيه نحو تحديد مواقع المرافق المساعدة للمراحيض الحيوانية وتصميمها وتوفير المعلومات عنها.	غير تنظيمي	دليل الرحلة الكاملة
11	الخروج الطارئ	إرشادات حول الخروج الطارئ المتعلق ببنية النقل العام.	غير تنظيمي	دليل الرحلة الكاملة
12	ممرات الوصول الملائمة للغرض	إرشادات حول ضمان ملاءمة ممرات الوصول للغرض المقصود، وتشمل (من جملة أمور) مبادئ التصميم الشامل، وضمان الوصول المستمر، والتنبؤ بالطلب المستقبلي.	غير تنظيمي	دليل الرحلة الكاملة
13	توجيه السبيل	متطلبات متعلقة بتباين نصوص الأجسام، واستخدام مؤشرات الأسطح الأرضية اللائقة، وتركيب لافتات برايل واللافتات اللمسية.	تنظيمي	الأصول الحالية والجديدة – إطار زمني محدد لمدة 10 سنوات
14	مؤشرات الأسطح الأرضية اللمسية (TGSIS)	متطلبات التصميم لمؤشرات الأسطح الأرضية اللمسية التوجيهية.	تنظيمي	الأصول الحالية والجديدة – إطار زمني محدد لمدة 10 سنوات
15	مناطق تحميل الركاب	متطلبات لجعل المساحة الأولى والأخيرة في المركبة متاحة في منطقة تحميل الركاب في موقع نقل عام.	تنظيمي، خيار فرعي 2	الأصول الحالية والجديدة – إطار زمني محدد لمدة 10 سنوات
16	توفير المعلومات بتنسيقات متعددة	المطالبة بالألا يكون توفير المعلومات عبر الإنترنت هو الوسيلة الوحيدة لتقديم المعلومات.	تنظيمي	الأصول الحالية والجديدة – إطار زمني محدد لمدة 5 سنوات
17	المعايير الأسترالية والتعديلات التعريفية	سوف تُحدَّث معايير النقل لتتوافق مع جميع المعايير الأسترالية ذات الصلة البالغ عددها 32 معياراً.	تنظيمي	أخرى (راجع فصل التنفيذ في تقارير تقييم أثر القرار).

مجالات الإصلاح في المرحلة الثانية

#	مجال الإصلاح	الوصف	الخيار المتفق عليه	نهج التنفيذ
1	إعداد التقارير	توجيه لتشجيع المشغلين وجهات تقديم الخدمات على وضع خطط توضح كيفية تحقيق الامتثال والتقدم نحوه ونشرها مع معايير النقل. سوف تُشكَّل مجموعة عملٍ لوضع إطار لإعداد التقارير.	غير تنظيمي	توجيه مستقل

#	مجال الإصلاح	الوصف	الخيار المتفق عليه	نهج التنفيذ
2	الوصول المكافئ	مستودع مركزي عبر الويب لحلول الوصول المكافئ (أمثلة).	غير تنظيمي	توجيه مستقل
3	خدمة مشاركة الرحلات	سوف تُشكّل مجموعة عمل لإجراء استعراض شامل لمجال النقل من نقطة إلى نقطة، ويشمل ذلك خدمة مشاركة الرحلات، للوقوف على نطاق المشكلة.	الوضع الراهن	لا يوجد
4	حافلات مدرسية مخصصة	سيتعين إجراء مزيد من الأعمال لفهم مدى حجم المشكلة.	الوضع الراهن	لا يوجد
5	تحسين التواصل بشأن ميزات الوصول	متطلبات لتعريف مصطلحات إمكانية الوصول التي يستخدمها المشغل والتواصل بشأن ميزات الوصول في منشآت النقل العام ومركباته.	تنظيمي	الأصول الحالية والجديدة – إطار زمني محدد لمدة 5 سنوات
6	توفير المعلومات في الوقت المناسب	متطلبات تنص على وجوب توفير المعلومات بتنسيقات نادرًا ما تُطلب (مثل الطباعة الكبيرة) في الوقت المناسب إذا لم تكن متاحة على الفور.	تنظيمي	الأصول الحالية والجديدة – إطار زمني محدد لمدة 5 سنوات
7	التواصل في الوقت الحقيقي	التوجيه نحو تشجيع المشغلين وجهات تقديم خدمات النقل العام على تحسين التواصل في الوقت الحقيقي مع الركاب.	غير تنظيمي	دليل الرحلة الكاملة
8	تحديد موقع الراكب في أثناء الرحلة	متطلب ينص على ضرورة إبلاغ الركاب بمكان وجودهم في أثناء الرحلة.	تنظيمي، خيار فرعي 1	الأصول الجديدة والمجددة أو التي أُجريت عليها تحديثات كبيرة
9	تحسين السمع على وسائل النقل	سوف تُشكّل مجموعة عمل للنظر في إمكانية تركيب أنظمة تحسين السمع في بيئات تشغيل وسائل النقل العام وجرى الحلول الرقمية الناشئة.	الوضع الراهن	لا يوجد
10	تحسين السمع: البنية التحتية في المنشآت	سوف تُشكّل مجموعة عمل للنظر في إمكانية تركيب أنظمة تحسين السمع في بيئات تشغيل وسائل النقل العام وجرى الحلول الرقمية الناشئة.	الوضع الراهن	لا يوجد
11	حجم الطباعة والتنسيق	متطلبات الحجم والتنسيق والتباين للوثائق المطبوعة.	تنظيمي	الأصول الجديدة والمجددة أو التي أُجريت عليها تحديثات كبيرة

#	مجال الإصلاح	الوصف	الخيار المتفق عليه	نهج التنفيذ
12	الرمز الدولي لذوي الاحتياجات الخاصة والتصميم	متطلبات الحجم للرمز الدولي لسهولة وصول ذوي الاحتياجات الخاصة ورمز التصميم على اللافتات.	تنظيمي، خيار فرعي 2	الأصول الجديدة والمجددة أو التي أُجريت عليها تحديثات كبيرة
13	أحجام الأحرف وتباين نصوع اللافتات.	متطلبات الحجم للرمز الدولي لسهولة وصول ذوي الاحتياجات الخاصة ورمز التصميم على اللافتات.	تنظيمي، خيار 2، خيار فرعي 2	الأصول الجديدة والمجددة أو التي أُجريت عليها تحديثات كبيرة
14	موقع اللافتات	متطلبات موقع اللافتات.	تنظيمي، خيار فرعي 2	الأصول الجديدة والمجددة أو التي أُجريت عليها تحديثات كبيرة
15	مواصفات طريقة برايل المنقوشة (المطبوعة)	متطلبات النقش بطريقة برايل القياسية لاستخدامها في الصيغ المطبوعة. سوف تُشكّل مجموعة عملٍ لتحديد المواصفات الفنية النهائية.	تنظيمي، مبدئيًا	الأصول الحالية والجديدة – إطار زمني محدد لمدة 5 سنوات
16	النقش بطريقة برايل والأحرف اللمسية للإشارات	متطلبات لتصميم لافتات برايل واللافتات اللمسية. سوف تُشكّل مجموعة عملٍ لتحديد المواصفات الفنية النهائية.	تنظيمي، مبدئيًا	الأصول الجديدة والمجددة أو التي أُجريت عليها تحديثات كبيرة
17	المصاعد – النقش بطريقة برايل والأحرف اللمسية للإشارات	متطلبات تحديد هبوط المصاعد بنقش لافتات برايل واللافتات اللمسية عند محطات توقف المصاعد.	تنظيمي	الأصول الحالية والجديدة – إطار زمني محدد لمدة 5 سنوات
18	المصاعد – التوجيه السمعي للطريق	متطلبات تقتضي أن توفر المصاعد إصدار إعلانات توجيه سمعية.	تنظيمي، خيار 2	الأصول الجديدة والمجددة أو التي أُجريت عليها تحديثات كبيرة
19	المصاعد – أنظمة اتصال في حالة الطوارئ داخل المصاعد	متطلبات للركاب الذين يعانون ضعف السمع والنطق للتمكن من التواصل من داخل المصعد في حالات الطوارئ.	تنظيمي	الأصول الجديدة والمجددة أو التي أُجريت عليها تحديثات كبيرة
20	المصاعد – مرجع لنظام التواصل وتوفير المعلومات في المصعد	التوجيه نحو أفضل الممارسات لتيسير نظم التواصل وتوفير المعلومات في المصاعد.	غير تنظيمي	دليل الرحلة الكاملة
21	توريد تقنيات المعلومات والاتصالات (ICT)	متطلبات الوصول لتوريد تقنيات المعلومات والاتصالات (ICT).	تنظيمي، خيار 1	الأصول الجديدة والمجددة أو التي أُجريت عليها تحديثات كبيرة

#	مجال الإصلاح	الوصف	الخيار المتفق عليه	نهج التنفيذ
22	أنظمة الويب المحمولة	ضرورة أن تفي جميع المعلومات التي يوفرها المشغل أو جهة تقديم الخدمة بالحد الأدنى من المواصفات الفنية (إرشادات إتاحة محتوى الويب).	تنظيمي، خيار 1	الأصول الجديدة والمجددة أو التي أُجريت عليها تحديثات كبيرة
23	إمكانية الوصول إلى عناصر منظومة التعريفية	متطلبات الوصول لاستخدام عناصر منظومة التعريفية (مثل أجهزة بيع التذاكر).	تنظيمي، خيار 2، خيار فرعي 2	الأصول الجديدة والمجددة أو التي أُجريت عليها تحديثات كبيرة
24	الأبواب على مسارات الوصول	متطلبات وجوب أن تكون أبواب الحمامات الصالحة للجنسين على القطارات مزودة بنظام مساعدة كهربائي.	تنظيمي، خيار 2	الأصول الجديدة والمجددة أو التي أُجريت عليها تحديثات كبيرة
25	استمرار سُبُل الوصول على مسارات الوصول	متطلبات توجب على مسارات الوصول أن تتيح استمرار سُبُل الوصول.	تنظيمي	عند البدء
26	فجوات الحافة داخل ممرات الوصول	إرشادات لتقليل فجوات الحافة وتعزيز التصميم الجيد والعبور الآمن عبر فجوات الحافة:	غير تنظيمي	دليل الرحلة الكاملة
27	نقاط الراحة	متطلبات لنقاط الراحة على ممرات الوصول الطويلة.	تنظيمي	الأصول الحالية والجديدة – إطار زمني محدد لمدة 5 سنوات
28	متطلبات مَمسك الدرابزين في الجسور العلوية والأنفاق	متطلبات تقتضي أن يوجد في الجسور والأنفاق مَماسك درابزين متصلة باستثناء مواضع محددة.	تنظيمي	الأصول الجديدة والمجددة أو التي أُجريت عليها تحديثات كبيرة
29	موقع عناصر منظومة التعريفية	متطلبات الوصول إلى موقع عناصر منظومة التعريفية (مثل أجهزة بيع التذاكر).	تنظيمي	الأصول الجديدة والمجددة أو التي أُجريت عليها تحديثات كبيرة
30	المساحات المخصصة ومقاعد الأولوية في مناطق الانتظار	متطلبات تحديد عدد المساحات المخصصة ومقاعد الأولوية في مناطق الانتظار	تنظيمي	الأصول الحالية والجديدة – إطار زمني محدد لمدة 5 سنوات

#	مجال الإصلاح	الوصف	الخيار المتفق عليه	نهج التنفيذ
31	دورات مياه ميسرة ذات تصميمات تناسب مستخدمي اليد اليمنى واليسرى بالتساوي	متطلبات تقتضي أن تتوفر في القطارات الجديدة دورات مياه ميسرة ذات تصميمات تناسب مستخدمي اليد اليمنى واليسرى بالتساوي (وهذا يشمل تصميم أعمدة الدعم ومقبض الأبواب).	تنظيمي	الأصول الجديدة والمجددة أو التي أُجريت عليها تحديثات كبيرة
32	أضرار الاستدعاء في الحالات الطارئة في دورات المياه المتاحة	التوجيه نحو توفير أضرار الاستدعاء في الحالات الطارئة في دورات المياه المتاحة.	غير تنظيمي	دليل الرحلة الكاملة
33	دورات مياه لذوي الاحتياجات الخاصة	التوجيه نحو تركيب دورات المياه تناسب ذوي الاحتياجات الخاصة، ويشمل ذلك اعتبارات تصميمية.	غير تنظيمي	دليل الرحلة الكاملة
34	مواصفات المصاعد وتحسيناتها	تحديث مرجع المعايير الأسترالية إلى الإصدار الحالي.	تنظيمي	الأصول الجديدة والمجددة أو التي أُجريت عليها تحديثات كبيرة
35	مواصفات للسلالم الكهربائية والبساط المائل المتحرك.	متطلبات تتعلق بأدنى مواصفات لعرض السلالم الكهربائية والبساط المائل المتحرك ومتطلبات تنص على ألا تكون هي الوسيلة الوحيدة للوصول للركاب.	تنظيمي	الأصول الجديدة والمجددة أو التي أُجريت عليها تحديثات كبيرة
36	الأعمدة والأجسام وتباين النصوص	متطلبات تقتضي ألا تعترض الأعمدة والأجسام الأخرى مسارات الوصول ووجوب أن تتوافق مع مواصفات الحد الأدنى لتباين النصوص.	تنظيمي خيار 1، خيار فرعي 1	الأصول الجديدة والمجددة أو التي أُجريت عليها تحديثات كبيرة
37	الإضاءة	المتطلبات تقتضي وجوب توفير إضاءة في مرافق النقل العام على مستوى يضمن السلامة وسهولة الوصول.	تنظيمي، خيار 1	عند البدء
38	الإشارات والعمليات الخاصة بطلب أجهزة الصعود	متطلبات خاصة بالإشارات والعمليات المتعلقة بطلب المساعدة على الصعود في مركبات النقل العام.	تنظيمي، خيار 2	الأصول الجديدة والمجددة أو التي أُجريت عليها تحديثات كبيرة
39	إشعار من الراكب بحاجته إلى جهاز للصعود	إرشادات لتوجيه المشغلين وجهات تقديم الخدمات حول كيفية استيعاب الركاب الذين يبلغون عن حاجتهم إلى جهاز للصعود، مع مراعاة أن الركاب قد يبلغون عن حاجتهم إلى مساعدة على الصعود "في الوقت الحقيقي" في الخدمات التي يكون فيها حجز مسبق.	غير تنظيمي، خيار فرعي 1	المبادئ التوجيهية لمعايير النقل
40	حواجز منصة الصعود المحمولة	متطلبات تصميمية لمنصة الصعود المحمولة.	تنظيمي	الأصول الجديدة والمجددة أو التي أُجريت عليها تحديثات كبيرة

#	مجال الإصلاح	الوصف	الخيار المتفق عليه	نهج التنفيذ
			خيار 2	
41	تعريفات لمنصة الصعود والممر القابل للإزالة	تضمن تعريفات جديدة لمنصات الصعود والممرات القابلة للإزالة (مرتبطة بالإصلاح الوارد أدناه).	تنظيمي	عند البدء
42	تصميم ممر قابل للإزالة - المعابر	متطلبات تصميم الممرات القابلة للإزالة وتركيبها. سوف تُشكّل مجموعة عملٍ لتحديد خيار تنظيمي معدّل، مع ملاحظة التعديلات المقترحة للمعيار الوطني للسفن التجارية الجزء C1 (التصميم والبناء - الترتيبات والمطابقة والسلامة الشخصية).	تنظيمي، مبدئيًا	أخرى (مجموعة عمل)
43	تعيين نقاط الصعود المساعدة	يجب أن يكون الصعود المباشر والمستقل متاحًا في نقاط الصعود المعينة.	تنظيمي، خيار 1، خيار فرعي 5	الأصول الجديدة والمجددة أو التي أُجريت عليها تحديثات كبيرة
44	تحديد محطات التوقف الرئيسية	متطلبات تحديد محطات التوقف الرئيسية في محطات الحافلات، ومحطات تبادل الحافلات، ومناطق الحافلات.	تنظيمي	الأصول الحالية والجديدة - إطار زمني محدد لمدة 5 سنوات
45	نقاط الصعود العائمة في البنية التحتية	التوجيه نحو ضمان تحقيق أقصى استقرار وأدنى ميل ممكن في بيئة تشغيل نقاط الصعود العائمة.	غير تنظيمي	دليل الرحلة الكاملة
46	نقاط الصعود العائمة في الحافلات والترام والقطار الخفيف في البنية التحتية	توضيح متطلبات أن تكون نقاط الصعود العائمة في الحافلات والترام والقطار الخفيف ذات أسطح "مسطحة ومستقرة".	تنظيمي خيار 2	الأصول الجديدة والمجددة أو التي أُجريت عليها تحديثات كبيرة
47	نقاط الصعود العائمة في مواصلات "لوح واركب" في البنية التحتية	متطلبات نقاط الصعود التي يستخدمها مشغلو خدمات "لوح واركب".	تنظيمي	عند البدء
48	تيسير محطات سيارات الأجرة	متطلبات لجعل مساحات السيارات الأولى والأخيرة قابلة للوصول ومتصلة بمسارات الوصول.	تنظيمي خيار فرعي 1	الأصول الحالية والجديدة - إطار زمني محدد لمدة 10 سنوات
49	تيسير مناطق تحميل الركاب في الطريق	متطلبات لجعل المساحات الأولى والأخيرة للمركبات قابلة للوصول وتوفير مؤشرات الأسطح الأرضية للمسيرة ومنحدرات الرصيف.	تنظيمي خيار فرعي 1	الأصول الحالية والجديدة - إطار زمني محدد لمدة 10 سنوات

#	مجال الإصلاح	الوصف	الخيار المتفق عليه	نهج التنفيذ
50	تيسير مساحات وقوف سيارات في مواقف السيارات المغلقة خارج الطريق	متطلبات تقتضي أن يتوفر في مناطق وقوف السيارات العامة خارج الطريق مساحة وقوف واحدة قابلة للوصول إليها لكل 50 مساحة للوقوف عندما يكون هناك أكثر من خمس مساحات لوقوف السيارات.	تنظيمي خيار فرعي 1	الأصول الحالية والجديدة – إطار زمني محدد لمدة 10 سنوات
51	فُضبان الاستناد على مسارات الوصول	متطلبات لتباين النصوص وارتفاع فُضبان الاستناد وحجمها على مسارات الوصول.	تنظيمي	الأصول الجديدة والمجددة أو التي أُجريت عليها تحديثات كبيرة
52	فُضبان الاستناد في المساحات المخصصة	متطلبات لتباين النصوص وارتفاع فُضبان الاستناد وحجمها في المساحات المخصصة.	تنظيمي	الأصول الجديدة والمجددة أو التي أُجريت عليها تحديثات كبيرة
53	وسائل التنقل المساعدة في المساحات المخصصة – أنظمة الأمان في حالات الطوارئ	التوجيه نحو الاشتغال على وسائل التنقل المساعدة في المساحات المخصصة للحافلات، والعبّارات، والترام، والقطار الخفيف.	غير تنظيمي	دليل الرحلة الكاملة
54	وسائل التنقل المساعدة في المساحات المخصصة – أنظمة الأمان النشطة	إرشادات حول الاستخدام الآمن لأنظمة الأمان النشطة وضمن أن وسائل التنقل المساعدة تلبّي متطلبات السلامة.	غير تنظيمي	دليل الرحلة الكاملة
55	ملاءمة المقاعد في الخدمات ذات الحجز المسبق	يجب أن يكون بإمكان الركاب ذوي الإعاقة حجز المقاعد الموجودة في أجزاء من وسيلة النقل العام بحيث تتناسب مع احتياجاتهم الخاصة في أثناء السفر.	تنظيمي	الأصول الحالية والجديدة – إطار زمني محدد لمدة 5 سنوات
56	فترات مكوث وسائل النقل في المحطات	التوجيه نحو ضرورة ألا تغادر وسائل النقل من المحطات حتى يكون الركاب قد جلسوا بأمان أو تيقنوا من تحديد أماكنهم أو مواضعهم أو قد نزلوا بأمان.	غير تنظيمي	دليل الرحلة الكاملة
57	السلام في القطارات	متطلبات حول حجم السلالم في القطارات، وتباين النصوص، ومماسك الدرابزين، وممرات الوصول في القطارات.	تنظيمي خيار فرعي 2	عند البدء
58	السلام في المعابر	متطلبات حول حجم السلالم في المعابر، وتباين النصوص، ومماسك الدرابزين، وممرات الوصول في المعابر.	تنظيمي	الأصول الجديدة والمجددة أو التي أُجريت عليها تحديثات كبيرة
59	السلام في الحافلات	متطلبات حول حجم السلالم في الحافلات، وتباين النصوص، ومماسك الدرابزين، وممرات الوصول في الحافلات.	تنظيمي	الأصول الجديدة والمجددة أو التي أُجريت عليها تحديثات كبيرة

#	مجال الإصلاح	الوصف	الخيار المتفق عليه	نهج التنفيذ
60	تباين المداخل وارتفاعها	متطلبات تباين النصوص للأبواب على ممرات الوصول لمركبات وسائل النقل العامة باستثناء حافلات السفر.	تنظيمي	الأصول الحالية والجديدة - إطار زمني محدد لمدة 5 سنوات