

Serbis-serbis Ombudsman

Disampaikan oleh Parliamentary Commissioner untuk Administrative Investigations (Ombudsman) di
Indian Ocean Territories

January 2023

# Serbis

WA Ombudsman, bagi pihak – dan dengan duit bantuan sepenohnya oleh – Kerajaan Australia, memberikan serbis-serbis berikutnya:

|  |  |
| --- | --- |
| Serbis | Keterangan |
| Komplenan | Penerimaan, penyelidikkan dan menyelesaikan komplenan tentang ajensi Kerajaan WA, kerajaan tempatan dan universities.  |
| Pemeriksaan kematian tertentu | Pemeriksaan kematian anak-anak tertentu, dan kematian daripada keganasan keluarga dan domestik.  |
| Memperbaiki pemerintahan umum  | Memperbaiki pemerintahan umum untuk keuntungan orang-orang di Territories melalui penyelidikkan tindakkan sendiri dan rencana pendidikkan dan hubungan dengan pihak umum. |
| Fungsi selainnya | Mengusahakan berbagai fungsi tambahan, temasuk pemeriksaan menurut hukum dan fungsi jagaan. |

# Apa maksudnya ini untuk saya?

Sebagai penduduk di Indian Ocean Territories, anda boleh menghubungi WA Ombudsman kalau anda rasa anda telah diperlakukan dengan tidak adil oleh pihak Kerajaan WA atau pihak pemerintah yang memberikan serbis kepada Indian Ocean Territories, atau kerajaan tempatan di Indian Ocean Territories. Serbis Ombudsman ada percuma dan tanpa bayaran kepada semua.

# Untuk keterangan lebih lanjut

|  |  |
| --- | --- |
| Bahgian | Keterangan hubungan |
| Petanyaan biasa | 08 9220 7555 |
| Email | mail@ombudsman.wa.gov.au |
| Website | [www.ombudsman.wa.gov.au](http://www.ombudsman.wa.gov.au) |