



# 监察员服务

负责人：州议会驻印度洋领地行政调查专员（监察员）

2023 年 1 月

## 服务内容

西澳州监察员获澳大利亚政府全额资助并代表其提供以下服务：

服务内容	简介
投诉	受理、调查并解决针对西澳州政府机构、地方政府和大学的投诉。
复查特定致死事件	复查特定的儿童死亡和家庭及婚恋暴力致死事件。
改善公共行政工作	通过自主调查、教育宣传以及与公共部门联络沟通，改善公共行政工作，造福领地人民。
其他职能	承担其他多项职能，包括法定的检查和监督职能。

## 这对我意味着什么？

印度洋领地居民如果认为自己在获取西澳州政府部门或机构在印度洋领地的服务时，或印度洋领地地方政府的服务时，受到不公平对待，可以联系西澳州监察员投诉。监察员服务对所有人都免费。

## 更多信息

联系方式	
一般咨询电话	08 9220 7555
电邮：	<a href="mailto:mail@ombudsman.wa.gov.au">mail@ombudsman.wa.gov.au</a>
网站	<a href="http://www.ombudsman.wa.gov.au">www.ombudsman.wa.gov.au</a>