



医疗保健与残障服务投诉

由医疗保健与残障服务投诉办公室在印度洋领地提供

2022年4月

服务

医疗保健与残障服务投诉办公室获澳大利亚联邦政府全款资助，并代表联邦政府公正解决领地社区对医疗保健、残障和心理健康服务的投诉，包括：

- 评估、调解、协商解决和调查投诉
- 有关预防和解决投诉的教育和培训。

这对我意味着什么？

医疗保健与残障服务投诉办公室的投诉解决服务是免费、公正和保密的。该服务可通过网站或电话获取。

医疗保健与残障服务投诉办公室专员每两年走访一次领地，与相关人群开展外联活动。走访期间，工作人员将讨论群众的关切并在需要时协助填写投诉表。

更多信息

服务	联系方式
电话	08 6551 7600 或 1800 813 583
电子邮件	mail@hadsco.wa.gov.au
网站	www.hadsco.wa.gov.au