



Australian Government

THE SCIENCE OF
SAFE
 CONNECTION

Reglas para las instalaciones de telecomunicaciones

Conozca las reglas de las nuevas estaciones base de teléfonos móviles

Existen leyes de la Commonwealth que les permiten a las empresas de telecomunicaciones ("Telcos") instalar tipos de equipos de telecomunicaciones más pequeños, tales como cables y antenas, sin necesidad de la autorización de la planificación por parte del gobierno local. Los tipos de instalaciones más grandes, tales como torres o postes independientes están sujetos a las leyes de planificación locales, que incluyen los requisitos para la consulta a la comunidad.

Se espera que las empresas de telecomunicaciones se comprometan con las comunidades de

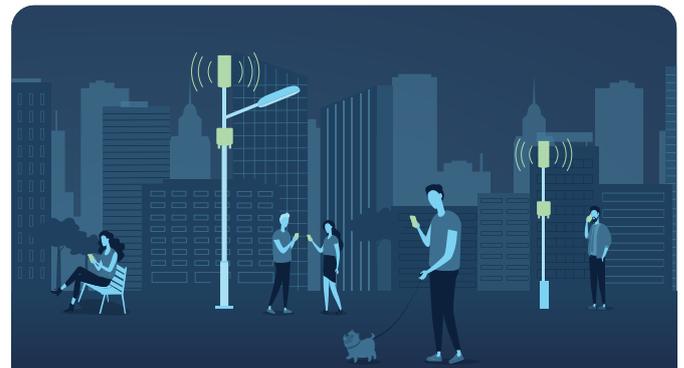
significativa y sensible con respecto a las instalaciones propuestas. Las empresas de telecomunicaciones están obligadas a notificar a los propietarios y ocupantes de terrenos si están planificando realizar obras futuras, a informar a los propietarios con respecto a su derecho a oponerse a las actividades propuestas, a informar con respecto a los motivos disponibles para oponerse (tales como la ubicación de la instalación o el uso de la terrenos), el derecho a que el Defensor del Pueblo del Sector de Telecomunicaciones revise una decisión y los plazos aplicables para presentar objeciones.

El Código del Sector para la Instalación de Estaciones Base de Teléfonos Móviles (el Código de Instalación) establece los procesos que deben seguir las empresas de telecomunicaciones al instalar equipos que no requieren autorización para su desarrollo. Está diseñado para garantizar que las comunidades estén informadas antes de que se construya una estación base de teléfonos móviles, y para que se tengan en cuenta las opiniones de la municipalidad y de la comunidad.

La participación en el proceso de consulta a la comunidad es el canal adecuado para plantear inquietudes con respecto a una instalación propuesta o a una actividad de mantenimiento, que incluye cualquier impacto potencial sobre su propiedad y un impacto visual más amplio.

Las estaciones base de teléfonos móviles deben cumplir con los límites de energía electromagnética segura (EME) y las empresas de telecomunicaciones deben demostrar su cumplimiento proporcionando un Informe Ambiental de la EME que muestre el nivel de RF de la EME de la estación base.

La información sobre las estaciones base de teléfonos móviles propuestas y actuales está disponible en el Archivo Nacional del Sitio de Radiofrecuencia (Radio Frequency National Site Archive, RFNSA) en www.rfnsa.com.au. Puede suscribirse para recibir información sobre futuras instalaciones de equipos de telecomunicaciones en un sitio o área en particular.



Celdas pequeñas

Las empresas de telecomunicaciones instalan celdas pequeñas para brindar una mejor cobertura y capacidad en las áreas locales para los servicios 4G y 5G. Se pueden instalar en postes de luz, paradas de autobús, estaciones de tren y paneles publicitarios. Se prefieren celdas pequeñas en lugar de macroceldas en áreas locales porque utilizan menos energía, tienen antenas más pequeñas, se pueden instalar dentro de edificios y brindan una cobertura de 50 a 200 metros. Se pueden instalar como una red a través de varias calles en un área local para dar la misma cobertura que una macrocelda.

No se requiere la aprobación del gobierno local para instalar y mantener celdas pequeñas, ya que son una instalación de bajo impacto amparada por las leyes de la Commonwealth. Sin embargo, las empresas de telecomunicaciones deben cumplir con los requisitos de notificación establecidos en el Código de Instalación.

Cómo presentar una queja con respecto a una estación base de teléfonos móviles propuesta

La ubicación y el momento para la instalación de las estaciones base de teléfonos móviles son decisiones comerciales establecidas por la empresa de telecomunicaciones pertinente, que ha identificado áreas que proporcionarían la mayor cobertura para uso de la comunidad. El Gobierno de Australia no tiene función alguna con respecto a estas decisiones.

Si cree que una empresa de telecomunicaciones no ha seguido las reglas del Código de Instalación, puede presentar una queja ante la Autoridad Australiana de Comunicaciones y Medios de Comunicación (Australian Communications and Media Authority, ACMA). Deberá especificar la parte o las partes del Código de Instalación que cree que ha(n) sido violada(s), y proporcionar copias de su queja a la empresa de telecomunicaciones y la respuesta de dicha empresa.

La ACMA determinará si investiga la queja o no y si se descubre que la empresa de telecomunicaciones

ha violado el código, la ACMA puede emitir una advertencia formal u obligar a la empresa de telecomunicaciones que cumpla con el Código de Instalación en el futuro.

Las quejas con respecto al cumplimiento de las obligaciones de las empresas de telecomunicaciones en virtud del Código de Instalación o de la Ley de Telecomunicaciones (Telecommunications Act) de 1997 se pueden presentar a la ACMA al 1300 850 115 o por correo electrónico a info@acma.gov.au.



Para más información visite

www.eme.gov.au

