



Australian Government

THE SCIENCE OF
SAFE
CONNECTION

電訊設備調配規定

瞭解有關新建行動電話基地台的規定

聯邦法律允許電訊公司 (Telcos) 在安裝較小型的電訊設備 (如電纜和天線) 時, 毋須獲得地方政府的規劃審批。興建獨立通訊塔或電線杆等較大型設施時, 必須遵照地方政府的規劃法律 (planning laws) 要求, 如社區諮詢等進行。

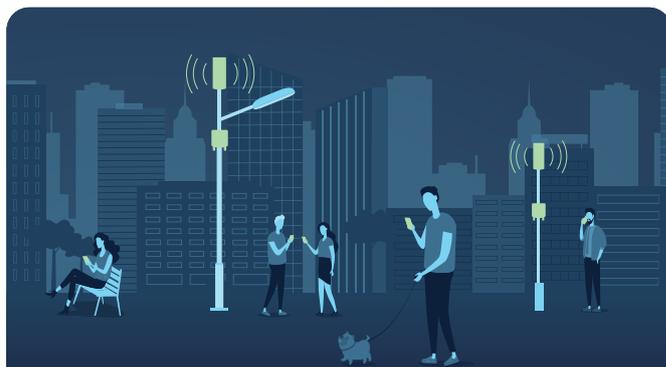
電訊公司應就建議設置的設施, 與社區進行實在而通情達理的溝通。如果電訊公司計劃未來進行施工項目, 則必須通知土地所有者和土地使用者, 告知土地所有者有權反對提案所列行動的權利、可以反對的理由 (例如設施位置或土地用途等)、有權要求電訊行業申訴專員 (Telecommunications Industry Ombudsman) 覆核裁定, 以及提出反對的時限。

《調配行動電話基地台之行業守則》(以下簡稱為《調配守則》)規定電訊公司在安裝毋須開發批核的設備時應當遵循的流程。《調配守則》旨在確保在建設行動電話基地台之前,電訊公司會使社區瞭解相關情況,並將地方政府和社區的意見納入考量。

如對提議的安裝或維修工作有所疑慮,例如對物業及附近景觀可能受到的任何潛在影響等,參與社區諮詢是提出疑慮的合適途徑。

行動電話基地台必須符合電磁能量(EME)的安全標準,電訊公司須提供環境電磁能量報告,注明基地台的射頻電磁能量水平,才能證明其符合規範。

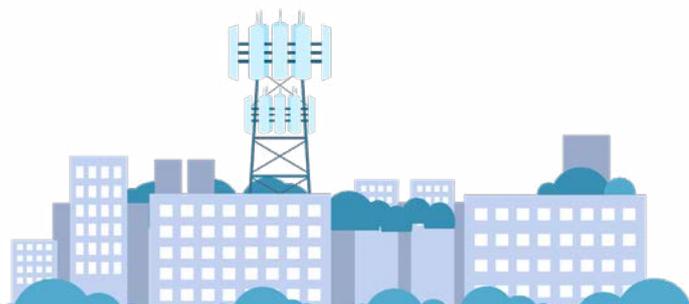
有關建議和現有行動電話基地台的資訊,請訪問全國射頻地點檔案庫(RFNSA),網址為: www.rfnsa.com.au。通過訂閱,便可接收有關未來在特定地點或區域安裝電訊設備的資訊。



小型基地台

小型基地台由電訊公司安裝,用以改善局部區域的4G和5G服務覆蓋範圍和通訊量。小型基地台可以安裝在路燈、巴士站、火車站和告示板上。在局部區域,小型基地台比大型基地台更受歡迎,因為用電較少、配備天線較小,可以在建築物內安裝,並能覆蓋50到200米的範圍。小型基地台可以在局部地區的多條街道上安裝成聯網,覆蓋範圍與大型基地台一樣。

由於小型基地台屬於聯邦法律所規定的低影響設施,因此安裝和維修毋須地方政府的批核。不過,電訊公司必須遵守《調配守則》所規定的通知要求。



如何對建議的行動電話基地台提出投訴

行動電話基地台的設置地點和時間是商業決策,由相關電訊公司確定可為社區提供最大覆蓋範圍的安裝區域後作出決定。澳洲政府並不參與這些決策。

如果認為電訊公司沒有遵守《調配守則》中的規定,可以向澳洲通訊與媒體管理局(ACMA)投訴。投訴需要說明己方認為電訊公司違反《調配守則》的何種規定,並提供向電訊公司所提出投訴,以及電訊公司的回覆副本。

澳洲通訊與媒體管理局將決定是否對投訴進行調查,如果證實電訊公司違反《調配守則》,局方將會對電訊公司發出正式警告或指令電訊公司今後遵守《調配守則》。

有關電訊公司履行《調配守則》或《1997年電訊法》(Telecommunications Act 1997)所訂義務方面的投訴,可致電1300 850 115,或發送電子郵件至 info@acma.gov.au 與澳洲通訊與媒體管理局聯絡。



如需更多資訊,
請訪問

www.eme.gov.au

